



# **PO-35 POLÍTICA DE QUALIDADE**

# ÍNDICE

- 03** Objetivo
- 03** Abrangência
- 03** Definições
- 03** Normas, Procedimentos e Requisitos de Compliance
- 03** Responsabilidades
- 03** Detalhamento
- 04** Responsáveis pelo documento
- 05** Controle das Revisões

## 1. OBJETIVO

O objetivo de ter um documento de política da qualidade é estabelecer diretrizes claras para garantir a satisfação dos clientes e a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços da empresa.

## 2. ABRANGÊNCIA

Esta política se aplica à Empresa, Diretoria, colaboradores e prestadores de serviços.

## 3. DEFINIÇÕES

Não se aplica.

## 4. NORMAS, PROCEDIMENTOS E REQUISITOS DE COMPLIANCE

- **ABNT NBR ISO 9001:2015** - Sistemas de gestão da qualidade - Diretrizes

## 5. RESPONSABILIDADES

- **Todos os funcionários:** Praticar e promover a Política de Qualidade.
- **Direção:** Aprovar, praticar e promover as políticas.

## 6. DETALHAMENTO

### 6.1 Política da Qualidade

Na Alias Tecnologia, acreditamos que a qualidade é a base para o sucesso e a satisfação dos nossos clientes. Nossa Política da Qualidade reflete nosso compromisso em fornecer soluções e serviços inovadores, de qualidade comprovada, que atendam e superem as expectativas de nossos clientes.

Buscamos incessantemente a excelência, valorizando nossos colaboradores como o coração de nossas operações, reconhecendo que seu desenvolvimento e bem-estar são essenciais para o crescimento sustentável da nossa empresa. Nossa abordagem é fundamentada em princípios sólidos que promovem resultados sustentáveis e a melhoria contínua de nossos processos. Estamos empenhados em manter um ambiente de trabalho que incentiva a criatividade e a inovação, garantindo que cada membro da equipe contribua para a construção de soluções eficientes e de alta qualidade. Através da gestão rigorosa e da revisão constante dos nossos processos, nos comprometemos a elevar nossos padrões, sempre com o foco na satisfação do cliente e na sustentabilidade de nossas operações.

### 6.2 Nosso compromisso inclui

1. **Satisfação do Cliente:** Compreender e atender as necessidades e expectativas dos

nossos clientes, proporcionando soluções de software confiáveis, seguras e fáceis de usar, garantindo a eficiência na gestão das margens consignáveis.

- 2. Inovação e Tecnologia:** Investir continuamente em pesquisa e desenvolvimento para oferecer as mais avançadas tecnologias e funcionalidades, acompanhando as tendências do mercado e as mudanças regulatórias.
- 3. Qualidade e Segurança:** Garantir que nossos produtos e serviços atendam aos mais altos padrões de qualidade e segurança, implementando processos rigorosos de teste, validação e controle.
- 4. Melhoria Contínua:** Buscar a excelência operacional através da melhoria contínua de nossos processos, serviços e sistemas, utilizando as melhores práticas de gestão e as contribuições dos nossos colaboradores e clientes.
- 5. Capacitação e Desenvolvimento:** Promover um ambiente de trabalho que valorize o desenvolvimento profissional e pessoal dos nossos colaboradores, incentivando a capacitação contínua e a inovação.
- 6. Responsabilidade Social e Conformidade:** Conduzir nossos negócios de forma ética e responsável, cumprindo rigorosamente todas as leis e regulamentos aplicáveis e contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

### 6.3 Objetivos da Qualidade

- Fornecer soluções e serviços inovadores, de qualidade comprovada que atendam às expectativas de nossos clientes;
- Valorizar nossos colaboradores;
- Produzir resultados sustentáveis;
- Melhorar continuamente os processos de gestão de qualidade.

## 7. RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO

| Departamento responsável: | Revisado por: | Aprovado por:             |
|---------------------------|---------------|---------------------------|
| SGI                       | Núcleo de SGI | Conselho de Administração |

## 8. CONTROLE DAS REVISÕES

| Revisão | Data       | Histórico das Alterações                                     |
|---------|------------|--------------------------------------------------------------|
| 00      | 05/12/2024 | Emissão inicial                                              |
| 01      | 23/07/2026 | Remoção da Carta da Presidência e revisão layout.            |
| 02      | 13/08/2026 | Revisão de layout e inclusão de responsáveis pelo documento. |



[www.aliasnet.com.br](http://www.aliasnet.com.br)



 Alias Tecnologia  [contato@aliasnet.com.br](mailto:contato@aliasnet.com.br)

 0800 068 6868  (41) 99811-2794